



## **Relatório de Atividades SAD – 2021**

### **Introdução**

O relatório de atividades do Serviço de Apoio Domiciliário, resulta da análise das atividades desenvolvidas na Fundação Cardeal Cerejeira nesta resposta social, no decorrer do ano de 2021. Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2021.

Esta pandemia obrigou-nos a implementar medidas excecionais que contribuíram para a preservação da saúde dos nossos utentes e dos nossos trabalhadores. A Fundação Cardeal Cerejeira não pode deixar de reconhecer todo o trabalho realizado pelos nossos colaboradores e a dedicação que demonstraram no exercício das suas funções, pois, mesmo tendo que lidar com utentes infetados nunca baixaram os braços e tudo fizeram para lhes proporcionar os melhores cuidados.

### **Apresentação da Entidade**

A Fundação Cardeal Cerejeira, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, sediada em Lisboa, na freguesia dos Olivais na Rua Cidade Nova Lisboa, fundada em 11 de abril de 1957, com Estatutos aprovados pelo Sub. Secretário de Estado da assistência Social, D. do Governo nº 92, III Série de 19 abril de 1957. e mais tarde pelo Secretário de estado da Segurança Social, Diário da República nº 291, III série de 19 de dezembro de 1981 e livro 3 das fundações de solidariedade social, sob o nº 90/86, a fls.97 verso da Direção Geral da Segurança Social de 30-12-86.

Os nossos propósitos encaixam-se numa dinâmica com objetivos diferentes, perspetivando a Excelência na Qualidade dos serviços através da implementação do **Sistema de Gestão da Qualidade**, promovendo desta forma a sustentabilidade na organização, ambicionando ser uma Instituição de referência e de excelência, reconhecida



na implementação de políticas e na prestação de serviços qualificados e humanizados no âmbito da solidariedade e de uma gestão e funcionamento exemplar.

### **Missão, visão e valores da Entidade**

A Fundação Cardeal Cerejeira tem definidas como:

#### **Missão**

Promover a prestação de serviços de Excelência assegurando de forma sustentada, a Satisfação e Expectativa dos clientes, contribuindo para uma Melhoria Contínua na sua Qualidade de Vida. Dignificação do Cardeal Cerejeira, Patriarcado de Lisboa, Património e Benfeitores.

#### **Visão**

Tornar a Fundação uma referência ao nível da Intervenção Psicossocial e Educacional, desenvolvendo Qualidade na prestação de serviços e Humanização com os Clientes e suas Famílias

#### **Valores**

- Responsabilidade
- Ética e Sigilo Profissional
- Solidariedade
- Justiça
- Humanização
- Inovação
- Seriedade
- Confiança
- Equidade
- Rigor e Eficiência
- Elevação Moral e Religiosa

### **O Serviço de Apoio Domiciliário**



É uma resposta social na que são prestados serviços relacionados com o bem-estar e o conforto dos utentes que se encontram com algum tipo de dependência física e/ou psíquica, tais como: higiene pessoal e habitacional, tratamento de roupas, apoio na

medicação, distribuição de alimentação, apoio na medicação, medição da tensão arterial e glicémia. Estes cuidados destinam-se a quem não pode assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou a realização das atividades da vida diária, nem disponham de apoio familiar que os consiga assegurar.

As principais finalidades do apoio domiciliário são:

- Melhorar a qualidade de vida das pessoas e das suas famílias;
- Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado;
- Manter os utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
- Promover estratégias de desenvolvimento da autonomia;
- Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes;
- Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores.

### **Serviços prestados**

Atualmente, o acordo de comparticipação com a Segurança Social é para 50 utentes. Todos os nossos utentes são comparticipados a 85%.

No ano de 2021, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário de segunda a sexta-feira, a uma média de 27 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 24 e 30 utentes. Dos dados obtidos, verificamos que são os meses de verão (julho, agosto, setembro e outubro) os meses nos que mais utentes.

Quando um utente deixa de usufruir dos serviços do SAD, o faz, principalmente porque precisam de maior acompanhamento e de cuidados de saúde especializados, e vai ingressar numa UCCI ou num ERPI, ou então por falecimento.



Devido à situação pandémica, a FCC viu-se obrigada a reduzir o horário de prestação do serviço de apoio domiciliário, passando a finalizar às 17:00 horas.

Esta resposta social contempla a prestação de, nomeadamente, 5 serviços básicos: tratamento de roupas, transporte e distribuição de refeições, higiene habitacional, apoio na medicação e cuidados de higiene e conforto pessoal. Destes, o serviço mais solicitado é o da Higiene Pessoal (1 vez por dia), seguido da entrega de alimentação, e o apoio na medicação.

A maior parte dos nossos utentes são pessoas do sexo feminino, com mais de 80 anos e que apresenta importantes problemas de saúde, estando, muitos deles, acamados.

O SAD da FCC distribuiu um total de 2854 refeições ao longo de todo o ano de 2021. No quadro e gráfico seguinte podem ser consultados o número de refeições que foram entregues, em cada mês do ano 2021.

Mês	N.º Refeições
Janeiro	229
Fevereiro	240
Março	270
Abril	256
Maiο	197
Junho	160
Julho	259
Agosto	242
Setembro	242
Outubro	234
Novembro	280
Dezembro	245

**2854**



### **Investimento em EPI's**

Pese aos esforços com a vacinação dos utentes e profissionais, a situação pandémica ao longo de 2021 não permitiu relaxar as medidas de proteção no momento do serviço prestado. Analisando os consumos e respetiva distribuição de EPI, considera-se que as luvas, as máscaras e os aventais representam a maior fatia dos equipamentos distribuídos. Nos momentos de maior incidência de contágio, e naqueles em que as nossas trabalhadoras tinham que prestar serviços a utentes infetados com COVID-19, foi levado a cabo um reforço destes EPI's, incluindo fatos inteiros de proteção, viseiras ou óculos, manguitos e cobre sapatos. Tudo para minimizar o risco de infeção.

Este ano de 2021 a Fundação Cardeal Cerejeira investiu em EPI um total de 3.473,95 €.

### **Quadro de Pessoal do SAD**

Ao longo do ano de 2021 o quadro de pessoal da FCC manteve-se estável, não havendo qualquer saída. Este quadro era formado por 6 trabalhadoras, sendo que 1 delas esteve alguns meses ausente por baixa médica. Foi necessária a contratação de mais 1 trabalhadora para assegurar a substituição de trabalhadores em férias. Todas as trabalhadoras desta resposta social pertencem ao sexo feminino e a média de idade ronda os 50 anos.