

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

Ano 2022



Fundação Cardeal Cerejeira

Índice

1. Resposta Social ERPI

- 1.1. Preparação
- 1.2. Previsão/Realização
- 1.3. Cumprimento dos Objectivos
- 1.4. Conclusões

1.1 Preparação

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas da Fundação Cardeal Cerejeira encontra-se sediada em S. Pedro de Penaferrim, União das Freguesias de Sintra e dá prioridade na admissão a pessoas idosas naturais e/ou residentes no Concelho de Sintra, igualmente como a Fundação tem um Centro de Idosos nos Olivais estas pessoas, têm prioridade pois são clientes da Instituição e por vezes as famílias ao pensarem na integração de um idoso/a numa Estrutura Residencial como conhecem o trabalho realizado pela própria Instituição dão-lhe preferência.

A Estrutura Residencial tem capacidade para 40 residentes, sendo que para 25 destes residentes tem celebrado um Acordo de Cooperação com a Segurança Social, que comparticipa os utentes mais carenciados a nível económico e social.

A institucionalização da Pessoa Idosa numa Estrutura Residencial surge quase sempre quando se esgotam todas as possibilidades de prestação de outro tipo de apoios e cuidados no contexto social das mesmas. A institucionalização das pessoas idosas tem sempre várias consequências que vão desde a redução da privacidade, da individualidade, o abandonar as suas coisas, a mudança de casa e de hábitos e o conhecimento de novas realidades por vezes tão diferentes.

Como forma de contrariar esta dificuldade a Estrutura Residencial tem que, oferecer um espaço de socialização, em que o idoso possa comunicar o mais livre possível através de experiências relacionais. Pretende-se promover um ambiente facilitador em que o idoso estabeleça interações entre diferentes intervenientes nomeadamente entre os seus pares, os colaboradores e consigo próprio.

Todos podemos contribuir para que qualquer pessoa idosa tenha objectivos de vida realistas e concretizáveis e assim encontre a satisfação que, irá ter uma influência muito positiva no seu bem-estar geral.

A promoção do envelhecimento saudável tem como uma das principais vertentes a prevenção do isolamento social e da solidão das pessoas idosas. As pessoas idosas devem participar em atividades de grupo, atividades cognitivas e de reminiscência. As funções mentais e cognitivas têm uma enorme importância na autonomia da pessoa idosa. Todas as estratégias que sejam possíveis de desenvolver e que promovam o convívio e a sociabilidade são uma mais-valia para as pessoas de idade fomentando qualidade de vida e bem-estar.

Portugal passa por uma instabilidade económica e social grande, sendo o principal fator desta instabilidade a pandemia que durante o ano de 2020, assolou todos os continentes e fez parar a economia mundial.

O ano de 2022 continua a ser um ano atípico , um ano de grandes rescaldo a nível emocional . cultural e social , as famílias começam a ter alguma confiança nas Instituições o que se denota novamente na procura de Estruturas Residenciais

- Alterou/ Redefiniu rotinas a nível do pessoal/ organização de serviços / gestão e logística de espaços
- Alertou todos os colaboradores para as pessoas estarem mais distanciadas as salas terem uma utilização especifica
- Diminuiu receitas pois por todos os relatos as famílias começaram a não confiar , contudo neste ano de 2023 , a procura começou a intensificar
- Apoio das Autarquias locais , C.M.Sintra , Junta de Freguesia de Sintra , apoio de organizações de voluntários , apoio do IEFP com o programa MAREESS ,e da Saúde Pública .

Em Jan. 2023 a casa teve um pequeno surto entre residentes e funcionários , contudo tudo foi ultrapassado com alguma tranquilidade .

1.2.Previsão /Realização

Área da Saúde:

Os objetivos propostos:

- Promover autonomia de cada cliente, incentivando-os na realização das suas atividades de vida diária;
- Continuidade e melhoria dos cuidados de saúde que têm sido visíveis, adequados e personalizados a cada cliente;
- Formação contínua e em exercício nas áreas da reabilitação;
- Organização de grupos funcionais para promoção de um trabalho onde se alia o lazer com reabilitação para desenvolvimento da motricidade;
- Apoio aos familiares dos clientes e esclarecimento de dúvidas;
- Mostrar disponibilidade para ouvir e apoiar todos os residentes.

Os objetivos propostos foram na sua generalidade atingidos a equipa de enfermagem cada vez mais, está envolvida na dinâmica da casa. Tudo o que se relaciona com cuidados de saúde é da sua inteira responsabilidade e competência.

A Equipa de enfermagem composta por dois enfermeiros desenvolveu a sua atividade cumprindo o plano de trabalho e adaptado à nossa Casa e às suas especificidades em parceria com os restantes profissionais.

Da diversidade de patologias existentes realçamos as que se prendem com a hipertensão, diabetes e doenças do foro psiquiátrico sendo estas cada vez em maior número de residentes. O serviço de enfermagem desenvolve um trabalho em par time diário (de 2ª a sábado), na prática de cuidados gerais tais como:

- Preparação e colaboração de consultas médicas;
- Avaliação de sinais vitais dos residentes;
- Avaliação das glicemias, bem como administração das respetivas correções insulínicas em conjunto com o médico assistente da Estrutura Residencial;
- Aplicação de cuidados específicos a cada situação/riscos que cada residente apresente;
- Prestação de cuidados específicos de enfermagem a todos os residentes que precisem;
- Promoção/Prevenção da autonomia de cada residente;
- Desenvolvimento de formações pontuais a todos os envolvidos com vista a melhorar o acompanhamento ao nível da saúde de todos os residentes;
- Programação e gestão de stocks de receitas, medicação tal como todo o material a ser utilizado na prática clínica e de enfermagem;
- Aplicação de vacinas de imunização contra o vírus da gripe e covid a todos os residentes e colaboradores;
- Apoio aos familiares de cada residente e esclarecimento de algumas dúvidas;
- Disponibilidade para ouvir e apoiar os residentes.

Ao nível da Reabilitação, esta foi iniciada em Out. de 2018 após candidatura ao PAFI (Programa de Apoio Financeiro às Instituições), promovido pela C.M.Sintra ,o trabalho está a ser dinamizado por uma fisioterapeuta que, promove sessões em grupo e em algumas situações trabalho individual para melhoramento das mobilizações.

A fisioterapia veio complementar uma lacuna que a Fundação sentia , que é a intervenção na facilidade das mobilizações , e das recuperações de fraturas de colo do fémur , tal como o recurso da cinesioterapia . desde o ano de 2023 a fisioterapia passou a ter 3 sessões (2ª,4ª e 6ª feiras)

A reabilitação tem vindo a demonstrar a sua importância no dia a dia dos residentes , como pequenas metas são alcançadas pelo facto das pessoas estarem mais ágeis e se tornarem mais autónomas , fruto do trabalho da fisioterapia.

A fisioterapia funciona co 2 grupo de 1h cada , sendo o primeiro grupo mais autonomo e o segundo grupo mais dependente , nas sextas feira os grupos juntam-se fazendo um tempo de fisioterapia e no final existe uma espaço mais de lazer que é dinamizado pela fisioterapeuta e pela Animadora.

Em 31 de Dezembro 2022 a casa em termos de dependência organizava-se da seguinte forma:

Grau de Dependência (Índice de Katz)

Grau de dependência	N.º Residentes
Residentes autónomos nas actividades de vida diária, Hig. Pessoal, Locomoção Alimentação e uso de fraldas.	5
Residentes parcialmente dependentes, a necessitarem de apoio para 1 ou 2 actividades de vida diária.	8
Residentes Dependentes a necessitarem de apoio de terceiros para actividades de vida diária.	18
Grandes dependentes situações de acamados sem levantar	5
Total	36

Neste ano de 2022 os residentes autónomos são em menor número comparativamente com o ano anterior, contudo a casa no decorrer do ano nem sempre esteve muito dependente foi oscilando entre grandes dependentes e semi - dependentes, por vezes tem a ver com situações de demência que têm períodos mais favoráveis e outros menos favoráveis .

Neste ano de 2022 ocorreram 05 falecimentos, todos os falecimentos não tiveram a ver com Covid.

Quadro de pessoal correspondente:

- 1 Diretora
- 2 Administrativos
- 18 Ajudantes de Ação Direta
- 3 Auxiliar de Serviços Gerais
- 1 Animadora
- 1 Lavadeira
- 2 Enfermeiros (prestação de serviços)
- 1 Fisioterapeuta (prestação de serviços)
- 1 Médico (prestação de serviços)

Pessoal da cozinha (2 cozinheiras e uma Aj. cozinha), pertence á empresa Seruniun

Área da Animação:

Promover o envelhecimento ativo é uma das nossas apostas pelo que a área da animação procura dinamizar atividades e projetos que motivem e envolvam cada vez mais os residentes /clientes indo ao encontro das suas expectativas e promovendo-se a sua qualidade de vida.

A animação tem por objetivo desenvolver as competências pessoais e sociais do Idoso e, principalmente do idoso como elemento de um grupo. Desta forma desenvolveram-se as atividades lúdicas que são adaptadas ao Idoso de acordo com as suas capacidades motoras e cognitivas. Têm sempre um caráter recreativo e primam pela coletividade e cooperação. Promovem uma harmonia entre o fazer sem compromisso e o prazer da realização.

As atividades lúdico terapêuticas / do movimento proporcionam bem-estar melhoram também a noção espaço-temporal, equilíbrio, velocidade de reação, lateralidade e força muscular.

Neste ano trabalhou se mais individualmente ou com pequenos grupos , de forma a continuação de se promover o distanciamento social .

Promoveu-se uma pequena horta em estufas verticais para se fazer mais atividades no exterior , plantaram-se morangos , alfaces ,erva príncipe.

Sempre que o tempo o permitia as atividades lúdicas eram feitas na rua seguidas de lanche também na rua é algo que os residentes gostam muito .

Segue um exemplo do que se passa durante a semana

	2ª Feira	3ª Feira	4ª Feira	5ª Feira	6ª Feira
Manhã	Jogos de Mesa	Fisioterapia Grupo A 10h15/11h15 Grupo B 11h20/12h30	Dinâmicas de Grupo a)atividades com o canil municipal2xmes	Fisioterapia Grupo A 10h15/11h15 Grupo B 11h20/12h30	Musicoterapia (2 vezes por mês)
ALMOÇO 12H30 					
Tarde	Intervenção Psicomotora Individual/Grupo	Bingo	Intervenção Psicomotora Individual/Grupo	Dinâmicas de Grupo Grupo de Jardinagem	Fisioterapia lúdica

a) É uma atividade que ainda está em negociação com o canil municipal

Área dos Cuidados Diretos:

A comunicação e suas formas de comunicar entre todos (residentes e funcionários), são aspectos considerados muito importantes, foi bastante reforçado este aspecto ao longo do ano. A forma como nos comportamos e transmitimos a nossa linguagem gestual e sonora faz toda a diferença no relacionamento com o Outro, principalmente quando se trata de pessoas com mais idade e com algumas fragilidades ao nível auditivo e cognitivo.

A forma como nos comportamos com o Outro é muito importante, principalmente quando por vezes o Outro é uma pessoa frágil e muitas vezes não está ciente das suas faculdades intelectuais.

Este ano de 2022, as visitas dos familiares e amigos começaram a ter uma cadência dita normal, embora continuemos a fazer marcações de visitas e solicitamos sempre que se as visitas se sentirem constipadas ou afim que se protejam para podermos proteger todos.

Assim continuamos a ter :

- Um maior sorriso no rosto, boa disposição e uma palavra de incentivo;
- Prestar atenção no que o Outro tem ou quer dizer, saber ouvir mais;
- Empatia, pôr-se no lugar do Outro, tentar perceber o que o Outro quer;
- Procurar ser positivo, encorajador perante a adversidade;

Os comportamentos podem melhorar desde que aceitamos o Outro, sem julgar, com defeitos e virtudes, inerentes ao próprio Ser Humano. Tivemos todos que continuar a dar mais carinho, compensar tristezas / solidão e amarguras.

Nível das Parcerias:

A Cooperação e o trabalho em rede tem assumido, quer através de uma estrutura formal ou numa lógica mais informal, uma dinâmica positiva na vida da Estrutura Residencial, quer ao nível interno como externo.

A partilha de competências, conhecimentos e recursos traduz-se num ganho individual e organizacional, contribuindo para o crescimento de cada participante para o enriquecimento de cada Ação desenvolvida.

Parcerias:

- Instituto da Segurança Social- Apoio ao nível dos Acordos Estabelecidas ,Apoio técnico com equipa multidisciplinar;
- C.M.Sintra – Apoio ao nível do programa PAFI ; ao nível da área de Formação quer para Auxiliares como para Técnicos ; A Autarquia apoiou ao nível da desinfeção das instalações e foi sempre o elo de ligação com a Saúde Pública ;
- União das Freguesias de Sintra- Apoio em subsidio na comparticipação da viagem a Fátima;
- Banco Alimentar e Banco de Bens Doados – com apoio de mercearias e produtos frescos ; ao nível de bens de higiene e outros necessários á gestão da própria casa; oferta de 1 frigorifico
- IEFP – Com o apoio do programa para emprego protegido;
- Rotary Club de Sintra – na aquisição de um micro ondas;
- Alzheimer Portugal- com apoio na formação ao nível da demências tanto para pessoal técnico como para o auxiliares

Conclusão:

O ano de 2022 continuo a ser um ano de grandes desafios, em função da pandemia por COVID 19, nesse sentido coube á Instituição e, nomeadamente á ERPI enquanto resposta social conseguir desenvolver novas estratégias de trabalho sem nunca perder o foco no que respeita ao bem estar físico, mental e social dos residentes .

Foi um ano de desafios ao nível da contratação de pessoal auxiliar , colaboradores com vontade , com sentido de agir sempre com paciência e proporcionando os melhores cuidados não é tarefa fácil . A nossa equipe de Cuidadores foi -se mantendo , embora com algumas saídas essencialmente para unidades hospitalares.

Na área da Animação tentamos sempre ir ao encontro das expetativas dos residentes , a Animadora promove sempre atividades quer ao nível cognitivo como ao nível cultural , promovemos sempre que possível eventos na Estrutura Residencial tais como Magia , Teatro , Música procurando na Comunidade quem nos possa apoiar nestas vertentes.

Neste ano a ERPI concorreu ao prémio BPI capacitar ,com o projeto de construção de um circuito geriátrico acoplado com um pequeno parque infantil para que netos e bisnetos pudessem usufruir da visita e ao mesmo tempo com gosto para a brincadeira .

O nosso objetivo era proporcionar um espaço exterior agradável para pequenos e mais velhos . O projeto não passou na votação .

O grande objetivo da ERPI com mais apoios ou menos apoios , continuará a ser o de promover cuidados humanizados, personalizados e de excelência, correspondendo às necessidades individuais de cada um e promovendo um envelhecimento ativo e saudável.

Isabel Jesus Gago
Fev.2023